

## 5-10-15-20 lat ograniczonej gwarancji na użytkowanie w pomieszczeniach domowych

### Resilient Residential (RR)

#### Zakres

Tarkett udziela następującej, ograniczonej gwarancji przez okres **5, 10, 15 oraz 20 lat**, w zależności od produktu, od daty zakupu podanej na fakturze, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie, dla następujących produktów:

**Rolki RR (5, 10 lub 15 lat w zależności od produktów z następujących serii, zgodnie z oznaczeniem na etykiecie)**

- Seria Exclusive
- Seria Essentials
- Seria Rhinofloor

#### Moduły RR

- Starfloor (10 lat)
- Starfloor Click 30 (15 lat)
- Starfloor Click 50 (20 lat)
- iD Essential 30 (15 lat)

(dalej zwane "**Produktami**").

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy produktów zakupionych od dnia 1 stycznia 2015.

#### Zakres

Tarkett udziela gwarancji na produkty w następującym zakresie:

- Widoczne wady, zgłoszone Tarkett lub sprzedawcy przed położeniem, takie jak: wady wpływające na wygląd, wady strukturalne, niemożliwe do usunięcia plamy, wady warstwy spodniej inne niż odciski.
- Wady produkcji zgłoszone Tarkett lub sprzedawcy podczas okresu gwarancji, powodujące po pewnym czasie nieprawidłową

zmianę, taką jak wcześniejsze zużycie.

#### Warunki obowiązywania

Niniejsza Gwarancja obowiązuje, jeżeli spełnione są wszystkie warunki wymienione w niniejszym dokumencie:

#### Instalacja

Produkt był zainstalowany zgodnie z najnowszymi instrukcjami instalacji dotyczącymi produktu oraz zgodnie z obowiązującą wiedzą.

#### Konserwacja

Natychmiast po zainstalowaniu należy wdrożyć odpowiedni program konserwacji, który musi uwzględniać odpowiednią barierę dla zabrudzeń przy wszystkich punktach wejścia w przypadku, gdy możliwe jest wejście z zewnątrz lub wejście z obszarów o dużym stopniu zabrudzenia.

#### Użytkowanie

Produkt należy użytkować zgodnie ze sposobem użycia zaleconym w dokumentacji technicznej Tarkett.

Wszelkie akcesoria takie, jak przygotowanie podkładu izolacyjnego, kleje itp. muszą być stosowane zgodnie z obowiązującą praktyką oraz aktualnymi instrukcjami kładzenia dotyczącymi produktu.

#### Roszczenia objęte gwarancją

O wszelkich wadach należy natychmiast poinformować Tarkett lub sprzedawcę na piśmie, w każdym przypadku w okresie nie dłuższym niż 30 dni po ich wykryciu

Do roszczenia należy dołączyć:

- kopię faktury,
- numer seryjny produkcji zamieszczony na odwrocie pasów i/lub opakowania,
- jedno lub więcej zdjęć oraz dokładny opis wykrytej wady lub wad.

Tarkett wymieni wszelkie wadliwe produkty bez opłaty, jeżeli zostanie

udowodnione, że produkt był wadliwy przez instalacją.

Jeżeli wada lub usterka zostanie wykryta podczas instalacji, instalację należy natychmiast przerwać; w innym przypadku gwarancja nie obowiązuje.

Klient musi umożliwić przedstawicielowi Tarkett przebadanie na miejscu faktów związanych z roszczeniem. Jeżeli to konieczne, Tarkett zastrzega prawo zażądania pobrania próbek celem przeprowadzenia analizy w swoich laboratoriach.

Za każdą wadę wykrytą w produkcie objętym gwarancją Tarkett zostanie przyznane odszkodowanie, pod warunkiem, że wada taka objęta jest zakresem gwarancji oraz, że spełnione zostały warunki obowiązywania.

Odszkodowanie obejmuje cenę zakupu produktu, jednak z wyłączeniem kosztów odbioru, instalacji, rozebrania (ścianki działowe, meble...), kosztów położenia oraz ewentualnych materiałów wykorzystanych do kładzenia (klej, listwy podłogowe...).

Odszkodowanie zmienia się w stosunku do okresu czasu gwarancji, który już upłynął, uwzględniając amortyzację produktu:

#### Dla 20-letniej gwarancji:

≤ 2	100%
≤ 5	80
≤ 10	60
≤ 15	40
≤ 20	20

#### Dla 15-letniej gwarancji:

≤ 2	100%
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 10	40
≤ 15	20

#### Dla 10-letniej gwarancji:

≤ 2	100%
≤ 4	75
≤ 7	50
≤ 10	20

#### Dla 5-letniej gwarancji

≤ 2	80%
≤ 3	60
≤ 4	40
≤ 5	20

#### Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obowiązuje w następujących przypadkach:

1. Produkty używane, przecenione lub inne niestandardowe produkty o obniżonej jakości sprzedawane są w stanie "tak jak jest".
2. Wady spowodowane nieprawidłową instalacją, w sposób sprzeczny z przyjętą praktyką oraz aktualnymi, określonymi przez Tarkett instrukcjami kładzenia dotyczącymi Produktu.
3. Produkty, z którymi obchodzono się w niewłaściwy sposób, wykorzystywane dla celów innych, niż użytkowanie domowe, lub niewłaściwie przechowywane.
4. Niniejsza gwarancja jest nieważna, jeżeli wada powstała w wyniku pożaru, wypadku, włączając agresywny atak chemiczny, eksplozję, zanieczyszczenie, powódź, niskie temperatury (mróz), uderzenie pioruna, niedbalstwo, wandalizm lub brak mat stanowiących barierę przy wejściu, uszkodzenie podczas transportu, przechowywania lub obchodzenia się z produktem przed lub podczas instalacji.
5. Produkty z widocznymi wadami, które zostały pocięte lub zainstalowane pomimo tych wad.
6. Produkty, które były niewłaściwie konserwowane, w sposób sprzeczny z instrukcjami i specyfikacjami konserwacji sporządzonymi przez Tarkett.
7. Produkty, których stan pogorszył się w wyniku nierównego podkładu izolacyjnego.

8. Różnice koloru, połysku lub wytłoczenia występujące pomiędzy produktami sprzedanymi a zdjęciami lub próbkami. W przypadku umów zakupu różnice w produkcji, włączając zmianę koloru różnych partii produktów.
9. Szkody spowodowane wystąpieniem plam, miejsc przypalonych, przecięć, wyżłobień, przetarć, przypadkowych wgnieceń, utratą koloru spowodowaną warstwą spodnią dywanu, powierzchni pomalowanych, żółcenia spowodowanego produktami zewnętrznymi (asfalt, smoła...).
10. Blaknięcie i/lub utrata koloru.
11. Wady oraz uszkodzenia spowodowane nieodpowiednimi kółkami krzeseł, stołów lub innych mebli.
12. Zabarwienie spowodowane chodzeniem boso lub wykorzystaniem woskowanych mebli, które mogą spowodować wystąpienie niemożliwych do usunięcia plam.
13. Wgłębienia spowodowane wysokimi lub ostrymi obcasami.
14. Niezastosowanie się do zalecanych poziomów higrometrycznych przed, podczas oraz po instalacji.
15. Plamy, zmiana koloru lub inne uszkodzenia spowodowane przeniknięciem klejów.

#### Różne

**Niniejsza wyraźna, ograniczona gwarancja stanowi całość gwarancji udzielanych przez Tarkett. Tarkett nie udziela, w sposób wyraźny lub dorozumiany, żadnych innych gwarancji.**

**Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne rozmowy, negocjacje, porozumienia oraz umowy poczynione pomiędzy Tarkett oraz klientem w zakresie przedmiotu niniejszego dokumentu.**

Żadnemu z naszych instalatorów, sprzedawców, dystrybutorów lub pracowników nie przyznano prawa zmiany obowiązków, wyłączeń lub ograniczeń wynikających z niniejszej wyraźniej gwarancji.

**W zakresie dopuszczonym przepisami lokalnie obowiązującego prawa, Tarkett nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, szkody bezpośrednie, pośrednie, następcze, uboczne lub specjalne wynikające z niniejszej gwarancji, lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, powstałe w wyniku gwarancji, zaniedbania, naruszenia umowy, odpowiedzialności absolutnej lub innej podstawy prawnej.**

Niniejsza gwarancja nadaje określone prawa; mogą także obowiązywać prawa, których zakres może się różnić w zależności od kraju.

W zakresie, w jakim niniejsza gwarancja jest sprzeczna z przepisami lokalnie obowiązującego prawa, niniejsza ograniczona gwarancja może zostać zmodyfikowana celem zapewnienia zgodności z takim lokalnym prawem. Zgodnie z takim lokalnym prawem, pewne wyłączenia oraz ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania wobec klienta. Niemniej jednak, pozostałe postanowienia niniejszej gwarancji zachowują pełną moc obowiązującą oraz powyższe ograniczenia zastosowania nie mają na nie wpływu.