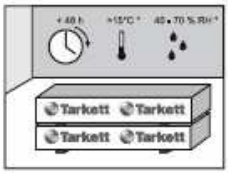
# Informacje o montażu i eksploatacji podłogi



## Przed montażem: przygotowanie pomieszczenia




### Aklimatyzacja

Należy poczekać, aż podłoga zaaklimatyzuje się, czyli dostosuje swoją temperaturę do warunków panujących w pomieszczeniu, w którym ma zostać założona.
Zapakowaną podłogę należy trzymać w tym pomieszczeniu przez minimum 48 godzin przed montażem.



### Kierunek montażu

Podczas aklimatyzacji należy ustalić kierunek montażu podłogi.
Należy zawsze uwzględnić źródło światła i główny kierunek patrzenia na podłogę.
Firma Tarkett zaleca układać panele wzdłuż głównego kierunku patrzenia na podłogę i głównego źródła światła.

## Przygotowanie podłogi

**Przed montażem podłogi należy sprawdzić, czy spełnione są poniższe warunki.**

- **Podłoże musi być suche.**
- **Podłoże musi być równe. Nierówności powyżej 3 mm/mb lub 2 mm na odcinku 2 mb muszą zostać wyrównane.**
- **Podłoże musi być twarde, solidne i czyste.**

**Więcej informacji na temat montażu podłóg laminowanych znajduje się w dołączonych do nich instrukcjach montażu.**

Jak samodzielnie sprawdzić, czy w podłożu jest zbyt dużo wilgoci? Istnieje bardzo prosty test, który można wykonać samodzielnie i który pozwala określić zawartość wilgoci w betonowej powierzchni podłoża. Należy przykleić taśmą klejącą kilka wyciętych kawałków polietylenu wielkości 50x50 cm. Kawałki te należy rozłożyć w różnych miejscach podłogi, oklejając je szczelnie taśmą z wszystkich stron. Odczekać ok. 72 godzin. Następnie unieść za narożnik każdy kwadrat testowy. Skroplenia na spodniej stronie któregokolwiek z nich lub ciemny, wilgotny ślad na podłożu wskazują na problem ze zbyt dużą wilgocią. Jeśli taki będzie wynik testu, należy skonsultować się ze specjalistą. Jeśli po wykonaniu testu kawałek polietylenu będzie suchy, można przystąpić do montażu podłogi laminowanej. Należy pamiętać o położeniu izolacji paroszczelnej.

## Podłoga laminowana a ogrzewanie podłogowe

- Podłogi laminowane nadają się do montażu na ogrzewaniu podłogowym pod warunkiem, że elementy grzewcze są wbudowane w beton lub w inne podłoże i nie będą miały bezpośredniej styczności z panelami.
- Podłogi laminowane nie nadają się do montażu na systemach ogrzewania podłogowego w formie folii grzewczej założonej bezpośrednio na beton lub inne podłoże chyba, że producent takiego ogrzewania podaje inaczej.
- Temperatura powierzchni ogrzewanej podłogi laminowanej nigdy nie powinna przekroczyć 28°C.
- Podłogi laminowane mogą być montowane nad niskotemperaturowymi wodnymi systemami ogrzewania podłogowego, jeżeli temperatura powierzchni nie przekracza 28°C.
- Systemy elektrycznego ogrzewania podłogowego w formie folii grzewczej mogą nagrzewać powierzchnię podłogi do temperatury powyżej 28°C, kiedy zostaną ustawione na maksymalną temperaturę pracy, co nie odpowiada wymaganiom dla podłóg laminowanych. Jeżeli korzystasz z systemu elektrycznego ogrzewania podłogowego, upewnij się, że posiadasz samoregulujący się system z termostatem, zapobiegający przekroczeniu temperatury 28°C.

# Po zamontowaniu podłogi
## Konserwacja

### Czyszczenie

**Jest bardzo łatwe!**

**Regularne czyszczenie to odkurzanie i wycieranie mopem/ścierką na sucho. Okresowo: jeśli jest to konieczne np. co 2 tygodnie można przetrzeć podłogę wilgotnym mopem. Należy używać środka czyszczącego przeznaczonego do laminatów, płukać dobrze mopa, a na koniec wytrzeć do sucha podłogę suchym mopem.**






### Plamy

Plamy, ślady, itp. należy usuwać natychmiast po ich pojawieniu się. Zetrzeć plamę czystym, suchym mopem zwilżonym odpowiednim środkiem czyszczącym. Nigdy nie rozpylać środka czyszczącego bezpośrednio na podłogę, zawsze na ścierkę lub mopa. Przed użyciem rozpuszczalnika lub skoncentrowanego środka czyszczącego należy uważnie przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa stosowania!



**Guma, plastik, ślady pozostawione przez podeszwy butów**
**Wytrzeć plamę/otarcie suchą szmatką. Jeśli to konieczne, użyć acetonu. Kiedy wyschnie, przetrzeć białym padem nylonowym.**

**Mocz, krew**
**Wytrzeć plamę lekko zwilżoną szmatką.**
**Jeśli plama jest sucha, wyczyścić suchym padem nylonowym.**

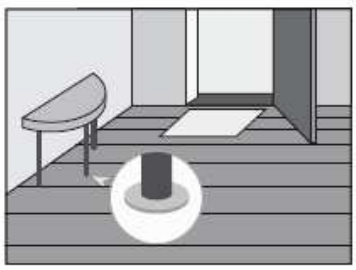
**Lakier do paznokci, pasta do butów, farba, atrament, ślady od flamastra, pomadki do ust**
**Usunąć szmatką nasączoną acetonem, zmywaczem do paznokci, rozcieńczalnikiem do farb lub esencją octową.**

**Owoce, mleko, piwo**
**Usunąć chłonną, suchą szmatką. Jeśli plama jest sucha, przetrzeć odpowiednim środkiem czyszczącym, a następnie wytrzeć do sucha.**

**Wosk ze świecy, guma do żucia**
**Poczekać, aż stwardnieje, następnie usunąć tępym plastikowym skrobakiem, starając się nie porysować podłogi.**

### Najlepiej zapobiegać

- Umieścić maty wejściowe i wycieraczki we wszystkich wejściach do pomieszczenia z zewnątrz budynku.
- Przymocować filcowe podkładki do nóg mebli.



# Usuwanie podłogi? Recykling?

Naszą podłogę laminowaną można usunąć jako normalne odpady z gospodarstwa domowego lub odpady wielkogabarytowe. Podłoga laminowana może być ponownie użyta lub przetworzona na źródło energii.

# Podłogi laminowane Tarkett

## EUROPEJSKIE ŚWIADECTWO GWARANCJI

### Zakres:
Niniejszą gwarancją objęte są produkty z asortymentu podłóg laminowanych Tarkett, przeznaczone do montażu w obiektach mieszkalnych i jako takie oznakowane.

### Okres ważności:
Okres ważności gwarancji zmienia się w zależności od wyrobu i może trwać od 10 do 25 lat, w zależności od jakości danego produktu.
Gwarancja firmy Tarkett obejmuje:

- wady widoczne przed ułożeniem, zgłoszone do firmy Tarkett za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu, takie jak: wady wyglądu, wady faktury, nie dające się usunąć plamy,
- wady produkcyjne, zgłoszone do firmy Tarkett za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu w okresie gwarancji, które po upływie pewnego czasu powodują odbiegającą od normy zmianę, a mianowicie przedwczesne zużycie.

Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu materiału podłogowego przez klienta, wyszczególnionej na fakturze lub innym dowodzie sprzedaży sporządzonym przez punkt, w którym dokonano zakupu, na którym również wyraźnie wyszczególniony jest numer referencyjny i gatunek danego materiału podłogowego.

### Ważność gwarancji:
Warunki gwarancji stosuje się przy zastrzeżeniu, że niżej wymienione wymagania zostały spełnione:

### Montaż
Montaż musi być zgodny z aktualnymi instrukcjami układania, dołączonymi do wybranego produktu.

### Konserwacja
Konserwacja produktu musi odbywać się zgodnie z instrukcjami czyszczenia i pielęgnacji Tarkett dołączonej m.in do niniejszej broszury.

### Użytkowanie
Wybór określonego produktu z asortymentu podłóg laminowanych Tarkett musi zostać dopasowany do przeznaczenia zgodnego z zaleceniami dotyczącymi użytkowania określonymi przez Tarkett.

### Reklamacje:
O wystąpieniu uszkodzenia należy, w formie pisemnej, poinformować Firmę Tarkett za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu, natychmiast po jego ujawnieniu i nie później niż 30 dni od dnia zauważenia szkody.
Uszkodzenie zostanie uznane po zbadaniu materiału podłogowego przez przedstawiciela firmy Tarkett lub przez zewnętrznego przedstawiciela należycie upełnomocnionego przez Tarkett.
Firma Tarkett zastrzega sobie prawo do żądania (przekazania jej) dokumentacji fotograficznej i/lub próbki materiału z ujawnioną wadą, w celu dokonania jej analizy w swoich laboratoriach.

## Warunki odszkodowania:

Odszkodowanie takie obejmuje cenę zakupu materiału podłogowego, z wyłączeniem kosztu amortyzacji, kosztów montażu i demontażu (ściany działowe, meble...), kosztu układania oraz narzędzi i osprzętu używanego do układania (klej, listwy przypodłogowe...).
Odszkodowanie przyznawane jest zależnie od upływającego czasu gwarancji zgodnie z utratą wartości produktu.

## Gwarancji nie podlega:

Warunki gwarancji nie obejmują poniższych przypadków:

- wyroby w sprzedaży w innym niż pierwszy gatunek
- wady spowodowane nieprzestrzeganiem zasad instrukcji montażu umieszczonych na etykiecie lub określonych przez producenta
- wyroby niewłaściwie traktowane lub wyroby zastosowane do użytku innego niż mieszkalny albo wyroby niewłaściwie składowane
- wyroby uszkodzone w trakcie transportu, za który nie odpowiada firma Tarkett, lub w jakikolwiek inny sposób, za który firma Tarkett nie ponosi odpowiedzialności
- wyroby z widocznymi wadami, które pomimo to zostały przycięte lub zainstalowane
- wyroby, które nie były odpowiednio konserwowane, to znaczy nie były konserwowane w sposób zgodny z instrukcjami i wytycznymi określonymi przez firmę Tarkett
- wyroby, których pogorszenie jakości, prowadzące do ich wymiany, zostało spowodowane ułożeniem na nierównym podłożu
- różnice w barwie, połysku i fakturze powierzchni między wyrobami sprzedanymi i zdjęciami lub próbkami oraz, w przypadku umów zaopatrzeniowych dla różnych dystrybutorów, różnice w wytwarzaniu, w tym różnice barwy pomiędzy różnymi partiami wyrobów
- uszkodzenia spowodowane plamami, przypaleniem, cięciami, żłobieniami, tarciem, przypadkowymi wgnieceniami, powierzchniami zamalowanymi, żółknięciem z powodu kontaktu z produktem zewnętrznym (np. asfalt, smoła itp.)
- wady i uszkodzenia spowodowane okolicznościami pozostającymi poza kontrolą firmy Tarkett
- płowienie lub uszkodzenia spowodowane źródłami zewnętrznymi, w tym przeciekami wody, powodzią, gorącem i bardzo silnym nasłonecznieniem
- wady i uszkodzenia spowodowane niewłaściwymi kółkami krzeseł (kółka z twardego plastiku lub z metalu)
- zabarwienie spowodowane woskowanymi częściami mebli, które mogą spowodować niezmywalne ślady.